EXECUTIVE PORTFOLIO · WERSJA PRO

PAWEŁ OSZYTKO



Executive Leader | Business Practitioner | Mentor

LEADERSHIP • TRANSFORMATION • OPERATIONS • PEOPLE DEVELOPMENT

Od odpowiedzialności za misję do odpowiedzialności za wynik. Ponad 20 lat przywództwa w Siłach Zbrojnych RP, NATO, Amazon, Action i Empik Fulfillment — doświadczenie dowódcze, operacyjne, transformacyjne i rozwojowe przełożone na praktyczną wartość dla liderów i organizacji.

+48 696 418 181 · oszytko@me.com · Warszawa · English C1

20+ lat LEADERSHIP wojsko, NATO i biznes	**1 000+** ZASIĘG WPŁYWU Empik Fulfillment	**300+** AMAZON leadership through managers
150 DOWODZENIE jednostki wojskowe	**120 sklepów** ACTION ramp-up < 6 miesięcy	**EUR 4 mln** NATO refundacja infrastruktury

Praktyk

Doświadczenie z realnych operacji, transformacji i środowisk wysokiej odpowiedzialności.

Mentor

Sparring partner dla liderów przechodzących przez zmianę, większą odpowiedzialność lub transformację kariery.

Partner B2B

Warsztaty, programy rozwojowe, doradztwo i projekty organizacyjne osadzone w biznesowej rzeczywistości.

EXECUTIVE PROFILE

Ludzie, proces, governance, ryzyko i wynik

Największą wartość tworzę tam, gdzie organizacja potrzebuje jednocześnie: jasnych standardów, odpowiedzialnych liderów, skutecznego rytmu zarządczego i zdolności przełożenia strategii na wykonanie. Nie jestem specjalistą od jednego narzędzia.

Leadership

Dowodzenie, leadership through managers, rozwój managerów, ownership, feedback i odpowiedzialność.

Operations

Fulfillment, retail distribution, workforce planning, KPI, ramp-up, stabilizacja i service reliability.

Transformation

Budowanie funkcji od zera, operating model, governance, cross-functional alignment i change adoption.

Business Excellence

Kaizen, Lean, 5S, Gemba, Visual Management, A3/PDCA i praktyczny problem solving.

Quality & Risk

Audyty, non-conformity, RCA/CAPA, bezpieczeństwo, incident management i continuity.

Infrastructure

NATO/NSIP, CAPEX, uzgodnienia, dostawcy techniczni, dokumentacja, ryzyko i closeout.

SPOSÓB PRACY

Mój model działania

01

ZROZUMIEĆ RZECZYWISTY PROBLEM

Oddzielić objawy od przyczyny i zobaczyć zależności między procesem, ludźmi, decyzjami i systemem zarządzania.

02

USTAWIĆ ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Nadać właścicieli, standard, priorytet, rytm przeglądów i warunki skutecznej eskalacji.

03

URUCHOMIĆ WYKONANIE

Przełożyć decyzje na praktyczne rutyny, KPI, standard work i zachowania managerów na frontline.

04

ZWERYFIKOWAĆ EFEKT

Sprawdzić skuteczność, wyciągnąć wnioski, poprawić model i utrwalić zdolność organizacji do samodzielnego doskonalenia.

DOŚWIADCZENIE BIZNESOWE

Skala, wynik, transformacja

11/2024 — OBECNIE

Empik Fulfillment

Head of Quality & Business Excellence

Formalny tytuł: Quality & Operational Excellence Manager · Quality, Business Excellence, CI, L&D, Loss Prevention, security, systems, infrastructure, CAPEX

- Zbudował funkcję Quality & Business Excellence od podstaw: governance, standardy, rytm zarządczy, audyty, eskalację, RCA/CAPA i architekturę doskonalenia.
- Prowadzi interdyscyplinarny zakres obejmujący jakość, Operational Excellence, szkolenia, analitykę, systemy operacyjne, Loss Prevention, bezpieczeństwo oraz infrastrukturę.
- Wpływa na standardy pracy organizacji liczącej ok. 1 000 pracowników własnych i agencyjnych; współpracuje z Operations, Planning, Retail, Commercial, Supply Chain, HR, IT i spółkami zależnymi.
- Tworzy learning architecture: kierunek LMS, governance szkoleń, onboarding, model kompetencji i zarządzanie wiedzą operacyjną.
- Prowadzi wdrożenie CI: Kaizen governance, 5S, Visual Management, Gemba Walks, Kamishibai, zoning i workplace organization.

03/2023 — 10/2024

Action — DCM Zakroczym

Operations Manager Outbound

Greenfield DC · retail distribution · ramp-up · workforce planning · KPI · CI

- Kierował outboundem w nowo uruchomionym centrum dystrybucyjnym: dzienna realizacja, przepływ, zasoby, jakość, BHP, produktywność i poziom serwisu.
- Zrealizował najszybszy ramp-up w historii Action — uruchomienie obsługi 120 nowych sklepów w czasie krótszym niż 6 miesięcy.
- Wdrożył rytm KPI, eskalacji i Continuous Improvement, wspierając wyniki ok. 15% powyżej założeń budżetowych.
- Utrzymał rotację pracowników tymczasowych na poziomie ok. 5% — najniższym w polskiej sieci DC — przy bezpiecznym skalowaniu operacji.

08/2019 — 02/2023

Amazon — FC WRO1

Operations Manager / Military Pathways

Large-scale e-commerce fulfillment · managers · productivity · safety · technical improvement

- Prowadził managerów odpowiedzialnych za 300+ pracowników w wysokowolumenowych, krytycznych czasowo procesach outbound.
- Poprawił wynik działu Pack o ok. 10% rok do roku jako SME i facylitator doskonalenia procesu.
- Obniżył Safety Leadership Index z 18% do 10% oraz negatywną percepcję bezpieczeństwa z 23% do 14%.
- Facylitował projekt techniczny Perfect Dock Door (ok. USD 0,5 mln), później wykorzystany jako reference standard dla nowych FC.
- Poprawił trailer audit performance z 89% do 100% OK oraz wykorzystanie aktywów DHL z 42% do 80%.

SIŁY ZBROJNE RP I NATO

Przywództwo w środowisku wysokiej odpowiedzialności

2018 — 2019

Sztab Generalny WP — P8

Starszy specjalista ds. infrastruktury NATO / NSIP

NATO Security Investment Programme · planowanie inwestycji infrastrukturalnych w Polsce

- Planował i koordynował wymagania infrastrukturalne NSIP: ocenę lokalizacji, uzasadnienia operacyjne i techniczne, ryzyko, finansowanie i uzgodnienia.
- Wynegocjował i zabezpieczył ok. EUR 4 mln refundacji NATO za strategiczną infrastrukturę lotniskową.
- Przygotowywał analizy i materiały decyzyjne dla wyższych szczebli dowodzenia.

2015 — 2018

NATO Allied Land Command — Izmir

Starszy specjalista — wojska inżynieryjne i Force Protection

Multinational operational planning · capability analysis · readiness · NATO standards

- Prowadził planowanie i analizę zdolności wojsk inżynieryjnych i Force Protection w środowisku wielonarodowym.
- Uczestniczył w planowaniu ćwiczenia Trident Javelin 2017: symulacja działań ok. 100 000 żołnierzy, ocena gotowości sił do ok. 30 000 osób.

2010 — 2015

Dowództwo Operacyjne RSZ

Starszy specjalista — Force Protection i zabezpieczenie inżynieryjne

Odpowiedzialność krajowa za wsparcie polskich kontyngentów i baz poza granicami państwa

- Odpowiadał na poziomie krajowym za Force Protection i zabezpieczenie inżynieryjne polskich kontyngentów oraz baz w Afganistanie.
- Przygotował i ocenił 10 polskich komponentów do Sił Odpowiedzi NATO pod kątem gotowości i zgodności ze standardami.

2002 — 2010

5. Pułk Inżynieryjny — Szczecin

Oficer wojsk inżynieryjnych / dowódca

Roads · bridges · crossings · fortifications · base infrastructure · unit logistics

- Dowodził pododdziałami do 150 żołnierzy: gotowość, logistyka, szkolenie, bezpieczeństwo, sprzęt i jakość wykonania.
- Dowodził ok. 70-osobowym pododdziałem podczas misji bojowej w Iraku, realizując zadania pod presją czasu, ryzyka i ograniczonych zasobów.

WYBRANE OSIĄGNIĘCIA

Liczby i kontekst

120 SKLEPÓW Action: ramp-up < 6 mies.	**15%** PONAD PLAN Action: KPI vs budżet	**5%** TEMP TURNOVER najniżej w polskiej sieci DC	**10%** YOY Amazon Pack improvement
18% → 10% SAFETY INDEX Amazon	**23% → 14%** SAFETY PERCEPTION Amazon	**89% → 100%** TRAILER AUDITS Amazon	**42% → 80%** DHL UTILISATION Amazon
USD 0,5M PROJEKT SAFETY Perfect Dock Door	**EUR 4 mln** REFUNDACJA NATO infrastruktura lotniskowa	**1 000+** ZASIĘG WPŁYWU Empik Fulfillment	**150** DOWODZENIE jednostki wojskowe

CO STOI ZA TYMI LICZBAMI

01

SKALOWANIE BEZ UTRATY KONTROLI

Ramp-up Action wymagał równoczesnego zarządzania zasobami, przepływem, bezpieczeństwem, jakością, transportem i stabilnością workforce. Wynik był efektem rytmu zarządczego, nie pojedynczej inicjatywy.

02

DOSKONALENIE OPARTE NA DANYCH

W Amazon poprawa Pack, safety i dock door była wynikiem połączenia danych, obserwacji procesu, zaangażowania managerów i konsekwentnej weryfikacji skuteczności.

03

BUDOWA SYSTEMU, NIE TYLKO PROJEKTU

W Empiku stworzenie Q&BE oznacza budowę sposobu działania: governance, standardów, audytów, RCA/CAPA, CI i learning architecture — tak, by organizacja nie była zależna od pojedynczego bohatera.

04

STAKEHOLDER MANAGEMENT NA POZIOMIE STRATEGICZNYM

EUR 4 mln refundacji NATO wymagało połączenia argumentacji operacyjnej i technicznej, finansowania, dokumentacji oraz uzgodnień pomiędzy wieloma instytucjami.

MENTAVIA

Praktyka, która przekłada się na rozwój

Mentavia nie ma być kolejną marką od „miękkiego coachingu”. Jej przewagą jest połączenie rozwoju człowieka z realnym doświadczeniem prowadzenia zespołów, operacji i transformacji.

Executive Mentoring

Sparring partner dla liderów obejmujących większą odpowiedzialność, przechodzących zmianę lub potrzebujących uporządkować sposób działania.

Coaching menedżerski

Praca nad decyzjami, komunikacją, relacjami, odpowiedzialnością, stylem przywództwa i skutecznością w organizacji.

Team Effectiveness

Role, odpowiedzialności, standardy, rytm zarządczy, KPI, eskalacja, feedback i współpraca cross-functional.

Business Excellence

Praktyczny Lean/Kaizen, governance, audyty, RCA/CAPA, 5S, Gemba i system ciągłego doskonalenia.

Career Transition

Mentoring dla osób kończących służbę lub przechodzących między środowiskami organizacyjnymi.

Speaking & Workshops

Leadership, odpowiedzialność, presja, transformation, operational excellence i doświadczenia NATO/business.

DLA KOGO

Liderzy

Managerowie, heads, directors i osoby przygotowywane do większej odpowiedzialności.

Organizacje

Firmy potrzebujące dojrzałego governance, rozwoju leadershipu, poprawy execution lub transformacji operacyjnej.

Uczelnie i programy

Studenci, kadra managerska, programy executive education i inicjatywy łączące świat służby, biznesu i edukacji.

KARIERA PO SŁUŻBIE

Od munduru do biznesu

Nie uczę tej transformacji z podręcznika. Po 17 latach w Siłach Zbrojnych RP i NATO przeszedłem do Amazon w ramach Military Pathways, a następnie budowałem karierę managerską w Action i Empik Fulfillment.

17 lat służby

Dowodzenie + NATO

Military Pathways

Amazon — wejście do globalnego biznesu

3 firmy

Kariera cywilna: Amazon · Action · Empik

JAKĄ WARTOŚĆ MOGĘ WNIEŚĆ

01

TŁUMACZENIE KOMPETENCJI

Przełożenie dowodzenia, planowania, gotowości, ryzyka, logistyki i odpowiedzialności na język biznesu i konkretne role rynkowe.

02

ADAPTACJA DO KULTURY BIZNESOWEJ

Różnica między formalnym dowodzeniem a wpływem bez formalnej władzy; KPI, stakeholder management, feedback, ownership i wynik finansowy.

03

POZYCJONOWANIE I DECYZJE KARIERY

Nie tylko „jak dostać pierwszą pracę”, ale jak wybrać właściwy poziom wejścia, środowisko i ścieżkę, która nie marnuje doświadczenia ze służby.

04

MENTORING W PIERWSZYCH MIESIĄCACH

Wsparcie w przejściu przez pierwsze zderzenie z biznesem: sposób komunikacji, relacje, proces decyzyjny, oczekiwania managera i kultura firmy.

Model partnerski

Rekrutacja + mentoring + przygotowanie do transformacji + rozwój kompetencji = pełniejsza ścieżka od decyzji o odejściu ze służby do skutecznego funkcjonowania w biznesie.

SPEAKING

Warsztaty, wykłady i programy rozwojowe

01 — Od munduru do biznesu

Jak przełożyć doświadczenie służby na wartość rynkową i uniknąć typowych błędów pierwszych lat w biznesie.

02 — Leadership pod presją

Decyzje, komunikacja, zaufanie i odpowiedzialność w sytuacjach, w których konsekwencje są realne.

03 — Od dowodzenia do leadershipu

Co z wojskowego modelu przywództwa działa w biznesie, co nie działa i czego trzeba nauczyć się od nowa.

04 — Budowanie odpowiedzialności

Ownership, standardy, rytm zarządczy, feedback, eskalacja i rozwój managerów.

05 — Operational Excellence bez teatru Lean

Jak zrobić z Kaizen, Gemba, RCA/CAPA i standard work codzienny sposób zarządzania, a nie zbiór plakatów.

06 — Transformacja, która działa na frontline

Jak połączyć strategię, proces, governance i zachowania liderów, żeby zmiana nie kończyła się na prezentacji.

FORMATY

- Keynote / wykład 45–90 min
- Warsztat 2–4 h
- Program rozwojowy
- Panel ekspercki
- Mentoring indywidualny
- Mentoring grupowy

Najlepsze projekty powstają, gdy rozwój człowieka łączy się z realnym kontekstem organizacji.

B2B

Leadership development, operational / business excellence, governance, transformation, warsztaty i programy dla managerów.

1:1

Executive mentoring i coaching dla liderów, osób w zmianie oraz profesjonalistów przechodzących do większej odpowiedzialności.

Partnerships

Wspólne programy z firmami rekrutacyjnymi, uczelniami, organizacjami branżowymi i partnerami edukacyjnymi.

DLACZEGO WARTO ZE MNĄ PRACOWAĆ

- Łączę doświadczenie dowódcze i NATO z operacyjną dyscypliną Amazon, skalą Action i transformacją w Empik Fulfillment.
- Potrafię pracować zarówno z frontline, jak i senior leadership — i tłumaczyć strategię na konkretne zachowania, standardy i rutyny.
- Rozumiem ludzi i system. Nie sprowadzam problemów organizacyjnych wyłącznie do kompetencji człowieka ani wyłącznie do procesu.
- Nie buduję zależności od konsultanta. Celem jest zwiększenie zdolności lidera lub organizacji do samodzielnego działania.

Paweł Oszytko

Executive Leader · Business Practitioner · Mentor

+48 696 418 181
oszytko@me.com
Warszawa